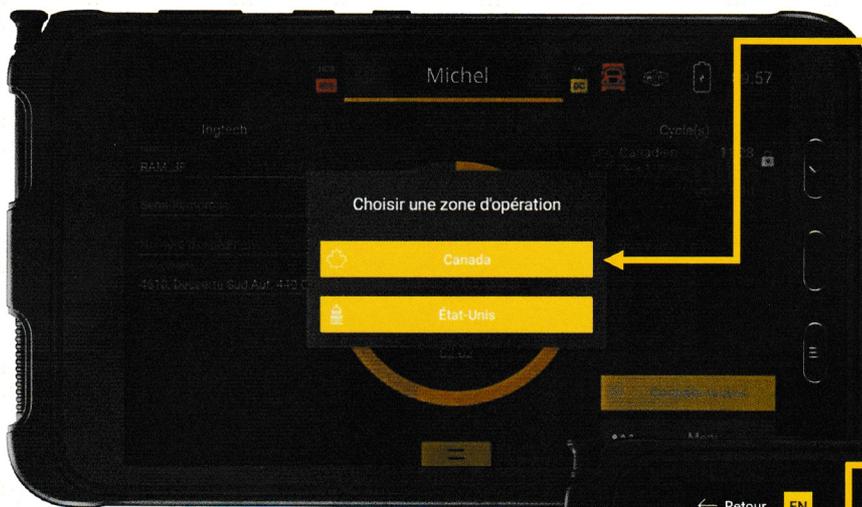
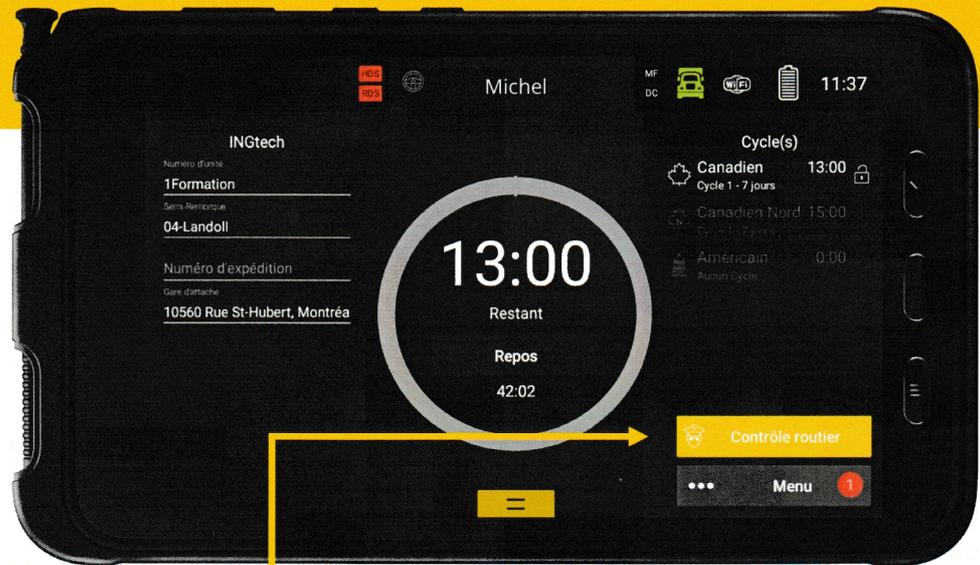


# INSPECTION ROUTIÈRE

## ÉCRAN PRINCIPAL

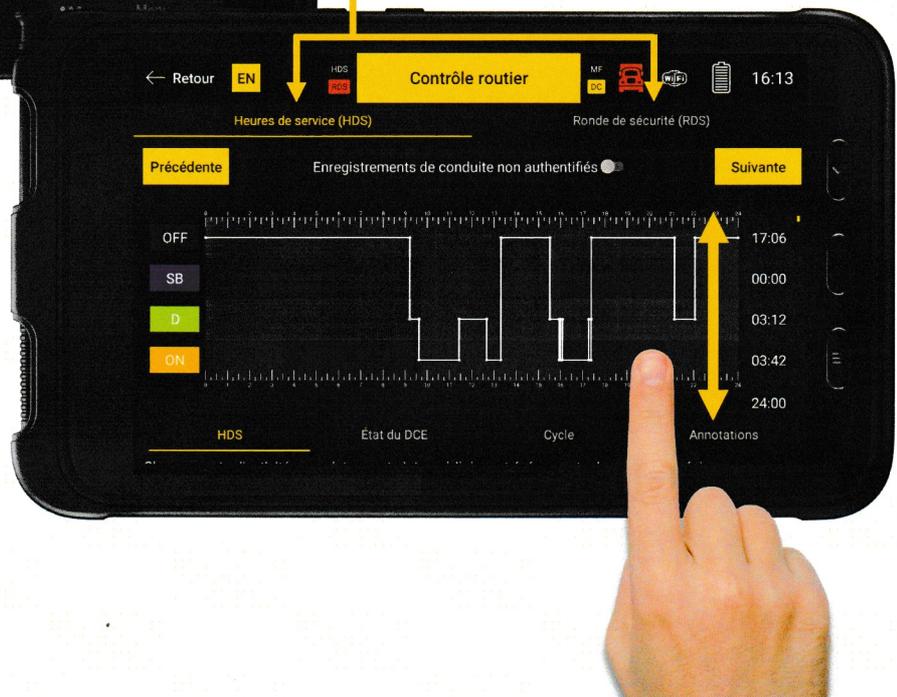
1. Rendez-vous à l'écran principal des heures de service.
2. Appuyez sur « **Contrôle routier** » pour vous rendre à l'écran suivant.



3. Sélectionnez le pays de l'inspection.
4. Sélectionnez les **Heures de Service (HDS)** ou la **Ronde de Sécurité (RDS)**

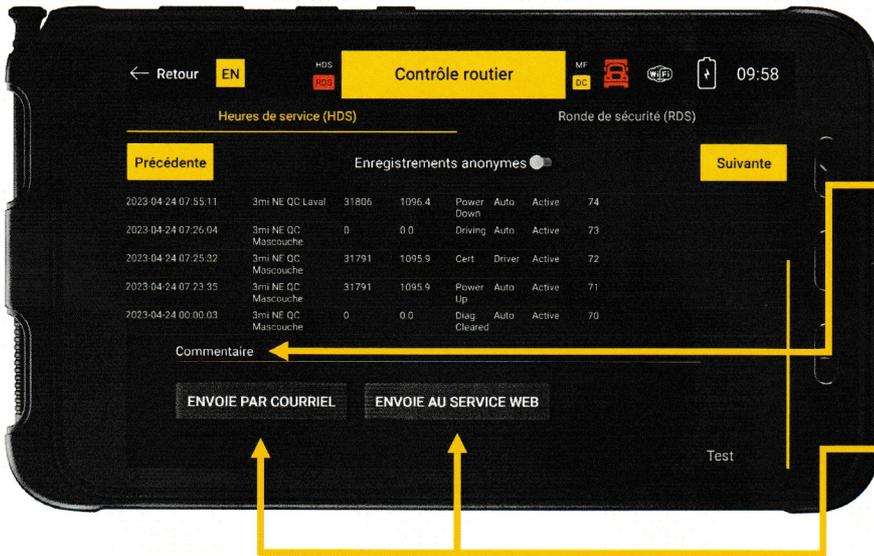
## CONSULTATION DES DONNÉES À L'ÉCRAN

Il est possible de faire défiler les informations en faisant glisser votre doigt sur l'écran. Cela permet donc à l'inspecteur de consulter directement l'information si nécessaire.



# INSPECTION ROUTIÈRE

## ENVOI DES DONNÉES DE HDS VIA COURRIEL OU SERVICE WEB



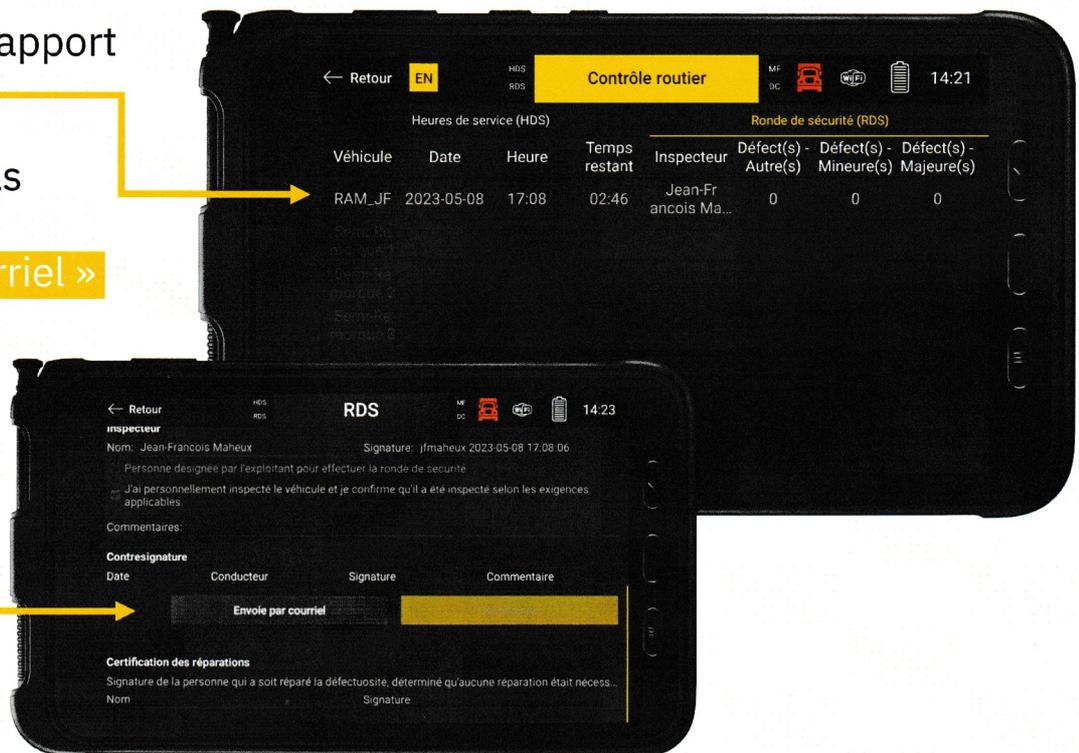
La ligne avec la mention «**Commentaire**» permet d'ajouter un commentaire si requis par le contrôleur avant l'envoi.

Le rapport d'inspection peut être envoyé par courriel ou par service web.

**À noter:** Au Canada, seule l'option «*envoi par courriel*» est disponible.

## ENVOI DES DONNÉES DE RDS VIA COURRIEL OU SERVICE WEB

1. Sélectionnez le rapport d'inspection
2. Défilez vers le bas et sélectionnez «**Envoie par courriel**»



# DÉFAILLANCE

## ÉVÉNEMENT DE DIAGNOSTIQUE (DC)

Le tableau ci-dessous montre les événements de diagnostic possibles et les actions requises.

CODE	RÉFÉRENCE DE LA NORME TECHNIQUE	DÉTAILS	ACTION
1	Événement de diagnostic de mise sous tension (Alimentation)	Cet évènement est consigné lorsque le DCE détecte que la connexion avec le MCE du moteur a été interrompu. Pour ce faire, le DCE détecte des sauts dans les heures moteurs du véhicule. Cet évènement est consigné seulement une fois que la situation est résolue et réfère donc à un évènement dans le passé.	Aucune action nécessaire. Pour éviter cet évènement, assurez-vous d'avoir une connexion avec le véhicule (camion vert) en tout temps.
2	Événement de diagnostic de données lié à la synchronisation avec le moteur (Synchro moteur)	Cet évènement est consigné lorsque le moteur est en marche et que la connexion avec le MCE du moteur est interrompue. Cet évènement est aussi consigné en même temps que l'évènement de diagnostic de mise sous tension.	Assurez-vous d'avoir une connexion avec le véhicule (camion vert) en tout temps. Si l'indicateur est rouge, appuyez dessus pour établir une nouvelle connexion.
3	Événement de diagnostic de données requises manquantes (Données manquantes)	Cet évènement est consigné lorsqu'il y a de l'information manquante dans une ou plusieurs activités. Dans les fiches journalières, un point d'interrogation rouge « ? » vous indique ces activités.	Vous devez modifier manuellement ces activités pour remplir les données manquantes, et ce, pour la journée en cours et les 14 derniers jours.
4	Événement de diagnostic de transfert de données (Transfert de données)	Cet évènement est consigné lorsque le système de transfert de données échoue. Ce système assure l'envoi de courriel (en cas d'inspection routière) et la synchronisation des données du conducteur. Cet évènement peut être causé par une mauvaise couverture du réseau cellulaire.	Assurez-vous d'avoir une bonne couverture cellulaire. Contacter votre superviseur si le problème persiste même si la couverture est bonne et que vous avez effectué une reconnexion.
5	Événement de diagnostic d'enregistrement de conduite non authentifiés (Unidentified Driving)	Cet évènement est consigné lorsqu'il y a plus de 30 minutes de conduite non authentifiée accumulée sur un même véhicule.	Vous devez accepter les activités de conduite non authentifiée qui vous sont proposées s'il s'agit de vos déplacements. Cet évènement s'effacera seulement lorsque les activités accumulées pour la journée en cours et les 14 derniers jours seront moins de 15 minutes. Il en vient la responsabilité des gestionnaires d'assigner ou de justifier les activités non acceptées pas les conducteurs.
6	Autre événement de diagnostic identifié par le DCE (Autre diagnostic)	Le DCE consigne cet événement de diagnostic pour tout autre diagnostic.	Vous devez contacter votre superviseur ou INGtech.

# DÉFAILLANCE

## DÉFAILLANCE (MF)

Le tableau ci-dessous montre les défaillances possibles et les actions requises.

CODE	RÉFÉRENCE DE LA NORME TECHNIQUE	DÉTAILS	ACTION
P	Défaillance de mise sous tension (Alimentation)	Ce MF est consigné lorsque le DCE détecte que la connexion avec le MCE du moteur a été interrompue pour plus de 30 minutes de conduite cumulées au cours d'une période de 24 heures pour l'ensemble des profils des conducteurs.	Aucune action nécessaire. Pour éviter cet évènement, assurez-vous d'avoir une connexion avec le véhicule (camion vert) en tout temps. Si le DCE est bien connecté au véhicule et que la défaillance reste active, vous devrez attendre que le temps cumulé soit inférieur à 30 minutes dans la dernière période de 24 heures pour que la défaillance s'efface.
E	Défaillance de synchronisation avec le moteur (Synchro moteur)	Ce MF est consigné lorsque le moteur est en marche et que la connexion avec le MCE du moteur est interrompue pendant plus de 30 minutes au cours d'une période de 24 heures pour l'ensemble des profils des conducteurs.	Assurez-vous d'avoir une connexion avec le véhicule (camion vert) en tout temps. Si l'indicateur est rouge, appuyez dessus pour établir une nouvelle connexion. Si le DCE est bien connecté au véhicule et que la défaillance reste active, vous devrez attendre que le temps cumulé soit inférieur à 30 minutes dans la dernière période de 24 heures pour que la défaillance s'efface.
T	Défaillance de synchronisation de l'heure (Temps)	Ce MF est consigné lorsqu'il y a une différence de plus de 10 minutes par rapport à l'heure TUC. La défaillance s'efface lorsque la différence est inférieure à 10 minutes.	Assurez-vous d'avoir une bonne connexion cellulaire. Contacter votre superviseur après quelques minutes si le problème persiste même si la couverture est bonne.
L	Défaillance de positionnement (Positionnement)	Ce MF est consigné lorsque le DCE n'arrive pas à obtenir une position valide au cours des 8 derniers kilomètres parcourus, et ce, pour plus de 60 minutes accumulées dans une période de 24 heures.	Assurez-vous d'avoir une bonne réception GPS et d'avoir bien positionné le module de donnée télémétrique dans le véhicule (étiquette vers le ciel). Sur le module, la lumière verte et fixe vous indique une bonne réception GPS. À partir de l'application drivING, le champ "PositionIsValid" dans l'onglet "Données télémétriques", vous indique aussi la disponibilité du signal GPS.
R	Défaillance de consignation des données (Enregistrement de données)	Ce MF est consigné lorsque le DCE n'est plus en mesure de consigner ou conserver des événements ou extraire des enregistrements.	Cette défaillance indique que la mémoire de votre appareil est pleine à 95% ou plus. Vous devez contacter votre superviseur pour libérer de la mémoire sur votre appareil.

# DÉFAILLANCE

## DÉFAILLANCE (MF)

Le tableau ci-dessous montre les défaillances possibles et les actions requises.

CODE	RÉFÉRENCE DE LA NORME TECHNIQUE	DÉTAILS	ACTION
S	Défaillance de transfert des données (Transfert de données)	Ce MF est consigné lorsque le système de transfert de données échoue pour 4 vérifications consécutives. Ce système est requis pour faire l'envoi de courriel en cas d'inspection routière. La défaillance s'efface lorsque le DCE confirme le bon état de fonctionnement du système de transfert de données.	Assurez-vous d'avoir de la couverture cellulaire. À la prochaine connexion ou au prochain changement de zone d'opération, la défaillance s'efface si le transfert de données est un succès. Si la défaillance persiste, vous devez contacter votre superviseur.
O	Autre défaillance détectée par le DCE (Autre malfonction)	Le DCE consigne cette défaillance pour toute autre défaillance.	Vous devez contacter votre superviseur ou INGtech.